

Kriz Yönetimi

StratejiCo. olarak 'Kriz iletişimi bizim işimiz' diyebilecek kadar büyük bir tecrübeye sahibiz. **Kriz yönetimi** bir krizin teknik olarak yönetimi, **kriz iletişimi** bu krizin algısının en etkin şekilde yönetilmesi anlamına gelir.

Kriz ister sosyal medyada yansın ister binlerce çalışanın toplu greve gittiği bir durum olsun, ekibimiz gerekli sonuçları alabilmek için önce durumu dikkatle analiz eder. Daha sonra ilgili tüm paydaşlarla iletişimi çok boyutlu olarak düşünür. Bu iletişimi basılı ya da **sosyal medya**, kurum içi ve dışı iletişim, hükümet ilişkileri, topluluk ilişkileri, **itibar yönetimi** ve arabuluculuk dahil olmak üzere tüm parçalarıyla değerlendirir. Genel **strateji** çerçevesinde her bir paydaş için yönetim desteği sağlar. Bu entegre yaklaşım, sadece hızlı sonuçlar vermekle kalmaz, aynı zamanda müşterilerimizin geleceğe yatırım yapmalarını da sağlar.

Konu nedir?

Firmalar günümüzde belirsiz ve değişken atmosferlerde çalışıyorlar. Bu durum özellikle politik durumun ve onun iş dünyasına etkisinin öngörülemez olduğu gelişen ülkeler için daha da ön plana çıkıyor. Ayrıca günümüzde [sosyal medya]nın bir krizin etkisini inanılmaz bir hızla artırdığı da yadsınmaz.

Özel ya da kamu sektörlerinin potansiyel krizlere karşı uyanık olmanın yanı sıra, rekabetçi bir ekip yakalayabilmesi için fırsatları da ortaya çıkarması ve hızlı kararlar vermesi gerekiyor.

İş dünyasındaki liderler, iş hedeflerine ulaşmak için eyleme geçebilecek içgörülere, güvenilir ilişkilere ve etkili iletişime güvenmek durumundalar. Bunların her biri ayrı birer değer. Bunlara sahip olmak ve geliştirmek özellikle zorluklarla karşılaşılan dönemlerde paha biçilmez bir hale geliyor.

Ne öneriyoruz?

StratejiCo. olarak işletmelere zorlu ve karmaşık durumlarda [sürdürülebilir] çözümler sunuyoruz. Söz konusu durum ister hükümetle yaşanan bir uyumsuzluk, ister olumsuz bir şekilde medyaya yansımaya, ister iş süreçlerindeki yasal zorluklar olsun, müşterilerimizin yanında ve uygulamanın içerisinde yer alıp bu zorlukların üstesinden gelmesi için yardım ediyoruz.

Nasıl yardım ediyoruz?

Gerekli sonuçlar■ alabilmek için durumu medya ve sosyal medya ileti■imi, hükümet ili■kileri, topluluk ba■ili■leri, itibar yönetimi ve arabuluculuk dahil olmak üzere tüm parçalar■yla de■erlendiriyoruz. Genel strateji çerçevesinde her bir payda■ için yönetim ve uygulamada destek sa■iliyoruz. Bu entegre yakla■ım, sadece h■zli■ sonuçlar vermekle kalm■yor, aynı zamanda mü■terilerimizin gelece■e yat■r■m yapm■■ olmalar■n■ da sa■iliyor.

Müşterimizin gelecekte bir karmaşayla karşılaşmaması için ise **EVE** **modelimize** (başlılık-katılım) dayanarak çizdiğimiz strateji çerçevesinde uygulama projeleri geliştiriyoruz